

Tietosuojaseloste 25.5.2018

Rekisteriseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä

Yhteystiedot:

City-Caravan Ky Eteläkatu 3 53500 Lappeenranta

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa:

anne.hirvonen@citycaravan.fi

Tapauksen mukaan mahdollisen tietosuojavastaavan yhteystiedot:

Anne Hirvonen

Eteläkatu 3 53500 Lappeenranta puhelin 0407530373

2. Rekisteröidyt

Rekisterissä ovat asiakkaat joille on tehty tarjous tai asiakkaat, jotka ovat tehneet kauppa- ja tai osamaksusopimuksen

3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään perustetun asiakassuhteen perusteella

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin seuraavasti:

- Asiakassuhteiden ylläpitämiseen ja hoitamiseen
- Rahoitussopimusten hakuihin ja sopimusten tekoon
- Vakuutusten tekemiseen
- Asiointiin Trafissa

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

- Nimi
- henkilötunnus
- osoitetiedot
- sähköposti, puhelinnumero, tiedot ostetuista tuotteista ja palveluista

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen:

City-Caravan Ky Eteläkatu 3 53500 Lappeenranta tai sähköpostilla: anne.hirvonen@citycaravan.fi

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkastaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

6. Säännömukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan joko:

- suullisesti asiakkaalta
- sähköpostitse asiakkaalta
- asiakkaan ajokortista, henkilökortista tai passista

7. Säännömukaiset tietojen luovutukset

Luovumme tietoja rahoitusyhtiöille, vakuutusyhtiöille, Trafille , sekä edustamillemme ajoneuvovalmistajille

Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä. Käytämme säännömukaisesti seuraavia palveluntarjoajia:

- Op yrityspankki Oyj
- Nordea Rahoitus Oy
- Santander Consumer Finance Oy
- Danske Bank
- Resus Bank
- Vakuutusyhtiöt
- Trafi ja siihen liittyvät organisaatiot, kuten ajoneuvojen katsastusasemat

- LMC GmbH
- Dethleffs GmbH
- Capron GmbH

8. Käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan kuin asiakkuus on voimassa Henkilötiedot säilytetään kirjanpitolain mukaisesti.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Tietoja käsittelevät yrityksen työntekijät:

Tapio Hirvonen, Anne Hirvonen, Tomi Hulkkonen, Risto Helle ja muut kohdassa 7 mainitut yritykset.

Jos henkilötietojen käsittely osittainkin ulkoistettaisiin kolmannelle osapuolelle, varmistamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin emme käytä.